

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN Muziekschool DEPIANO**

### **Aanmelding / Inschrijving**

- Door invulling van het (online) inschrijf formulier verklaard u akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van Muziekschool DePiano Het cursusjaar loopt van 1 september t/m 31 augustus. Door invulling van het (online) inschrijf formulier verbindt de lesgeldplichtige zich voor het gehele cursusjaar of bij latere plaatsing voor de periode die nog binnen dat cursusjaar valt.
- Door gebruik te maken van onze diensten (cursussen, workshops) gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden
- Kinderen en jongeren onder de 18 jaar dienen door ouders/verzorgers te worden ingeschreven.
- Vermelde cursussen gaan alleen door bij voldoende deelname.
- Wanneer een cursus niet start, ontvangt u minimaal één week voor de geplande startdatum bericht.
- Wanneer men een volgend schooljaar niet meer kan deelnemen moet vóór 1 juni worden opgezegd, anders wordt in september daaropvolgend 1 lestermijn extra in rekening gebracht zonder recht op les.
- Naams-en/of adreswijzigingen dienen schriftelijk te worden doorgegeven

### **Voortzetting van de lessen:**

Voor alle inschrijvingen (m.u.v. tijdsgebonden cursussen) geldt een automatische verlenging voor het volgend seizoen.

### **Aantal Lessen en Vakanties:**

Tijdens één schooljaar worden er bij Muziekschool DEPIANO 36 lessen gegeven (excl. workshops), hetgeen inhoudt dat er 16 weken vakantie zijn. De data van de vakanties worden ruim van tevoren bekendgemaakt, maar kunnen ten allen tijde worden opgevraagd.

### **Betaling**

- Lesgeld wordt maandelijks (tenzij bij jaarbetaling of tijdsgebonden cursus) gefactureerd m.u.v. tijdsgebonden cursussen en verrekend via automatische SEPA incasso.
- Voor tijdsgebonden cursussen geldt een eenmalige factuur voor het volledig cursusgeld, deze dient zelf te worden overgemaakt.
- Indien het lesgeld niet op tijd is voldaan, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
- Bij betalingsachterstand kan Muziekschool DePiano beslissen de leerling niet meer aan de lessen te laten deelnemen. De betalingsverplichting vervalt echter niet.
- Restitutie van het lesgeld is alleen mogelijk als Muziekschool DePiano in gebreke blijft bij de lessen te verzorgen. Restitutie is mogelijk bij een jaarcursus als er meer dan 3 lessen vervallen. Restitutie vindt in deze gevallen plaats oer de volgende lessen die gemist worden.

### **Incasso termijnbetaling**

Het lesgeld wordt, verdeeld over 12 termijnen, automatisch geïncasseerd, dus ook in de vakantieperiode. Niet in iedere termijn worden evenveel lessen gepland. Bij opzegging gedurende het cursusjaar wordt het aantal verkregen lessen afgewogen tegen het betaalde lesgeld. Het kan zijn dat er een naverrekening plaatsvindt. Het verschil wordt daarna alsnog geïncasseerd of teruggestort.

U ontvangt voor elke termijn een factuur. Cursisten blijven altijd zelf verantwoordelijk voor betaling van het verschuldigde lesgeld.

### **Wijze van betaling**

Betalingen lopen via automatische incasso bij keuze voor termijnbetaling (Het cursusgeld wordt verdeeld over 12 maandelijke termijnen). Of bij jaarbetaling ontvangt men hiervoor een factuur en dient me dit zelf over te maken.

### **Betalingsachterstand:**

Voor een openstaande factuur wordt twee keer per e-mail een herinnering verstuurd. Bij betalingsachterstand behoudt Muziekschool DEPIANO zich het recht voor de lessen op te schorten, zonder dat daarmee de betalingsverplichting komt te vervallen. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, worden de lessen hervat. De niet genoten lessen worden niet ingehaald.

### **Opzegging**

- Stopzetten van de lessen dient schriftelijk of per e-mail (depiano@ziggo.nl) aan de administratie te worden doorgegeven .
- Zonder schriftelijke opzegging blijft de leerling betalingsplichtig, ook als er geen lessen worden gevolgd.
- Muziekschool DePiano hanteert een opzegtermijn van een maand, welke ingaat vanaf de 1ste van de eerstvolgende maand.

De docenten zijn niet gerechtigd mondelinge opzeggingen te accepteren.

### **Gebruik van beeld-en geluidsmateriaal**

- Muziekschool DEPIANO behoudt zicht het recht voor om geluid- en beeldmateriaal van cursisten te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar tegen heeft, dan verzoeken wij u ons daarvan direct bij aanvang van de cursus in kennis te stellen.

### **Strippenkaart / 'Om de week' les:**

Als er een afgesproken les voor een Strippenkaart / "Om de week" les binnen 24 uur wordt afgebeld, wordt deze les alsnog in rekening gebracht.

### **Afmelden/verzuim**

- Bij verhindering van de docent is deze gerechtigd de lessen op een ander moment in te halen of de lessen door een vervangende docent te laten overnemen
- Bij ziekte van de docent wordt gezocht naar een vervanger. Het recht op restitutie gaat van kracht indien er binnen één cursusjaar meer dan 3 lessen (per leerling) komen te vervallen.
- Bij ziekte of verzuim van de cursist, is Muziekschool De Piano niet verplicht de gemiste lessen in te halen.

### **Aansprakelijkheid**

Muziekschool DePiano kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging aan lijf of goed (kleding, muziekinstrumenten, materialen, werkstukken en vervoersmiddelen) van gebruikers in of nabij het gebouw van Muziekschool DePiano.